

QMS

BELGELENDİRME

EĞİTİM

-KALİBRASYON

SUNUM

İÇİNDEKİLER

- 1. ŞİRKET PROFİLİ**
- 2. MİSYON-VİZYON VE DEĞERLERİMİZ**
- 3. HİZMETLERİMİZ**
- 4. İRTİBAT**



QMS BEGELENDİRME – EĞİTİM - KALİBRASYON

ŞİRKET PROFİLİ

QMS Belgelendirme, konusunda uzman kadrosuyla, belgelendirme, periyodik kontrol ve eğitim faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulmuş bağımsız ve tarafsız özel bir kuruluştur.

QMS belgelendirme, faaliyetlerini gerçekleştirirken, hizmet sunduğu şirketlerle yakın iş ortaklığı anlayışı ile “Kalite ve Müşteri Memnuniyeti” odaklı çalışmalarla işin daha ileriye götürülmesini hedef edinerek, Türkiye’deki firmalara daha etkin hizmet vermek amacı ile kurulmuştur. QMS Belgelendirme, kendisine müracaatta bulunan tüm kuruluşlara; tarafsız, güven verici politikalar ve çalışma prosedürleri ile hizmet sunmaktadır. Faaliyet gösterdiği coğrafi sınırları içerisinde faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerle karşın hizmet sunduğu paydaşları risk temelli yaklaşımı ile mesleki sorumluluk sigortası kapsamında güvence altına almıştır.

QMS Belgelendirme, şirket politikaları doğrultusunda oluşturulan prosedürler, tarafsızlık ve şeffaflık ilkesi ile yönetilmektedir. Deneyimli uzman kadrosu, müşteri odaklı yaklaşımı ve kaliteden ödün vermeyen bakış açısıyla etik ve ilkeli çalışma prensipleri doğrultusunda Türkiye’nin önde gelen en saygın firmalarına katma değer sağlamak amacıyla hizmetlerini yürütmektedir.



QMS BEGELENDİRME – EĞİTİM - KALİBRASYON

MİSYON - VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

Paydaşlarla birlikte, yeterlilikleri tanımlayan ve tanıyan uluslararası düzeyde kalite güvencesi sağlanmış belgelendirme sistemini kurmak ve işletmektir.

Belgelendirme ve Eğitimin uyumunu güvence altına alarak uluslararası ve ulusal belgelendirme faaliyetlerine öncülük eden, uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak.

- o Güvenilirlik
- o Hesap Verebilirlik
- o Saydamlık
- o Yetkinlik
- o Fırsat Eşitliği
- o Tarafsızlık
- o Kalite
- o Paydaşlarla İşbirliği
- o Uzlaşa
- o Araştırmacılık
- o Yenilikçilik
- o Dinamizm
- o Etkinlik
- o Etkin İletişim
- o Sürekli Gelişim
- o Liyakat



QMS BEGELENDİRME – EĞİTİM - KALİBRASYON

HİZMETLERİMİZ

QMS Belgelendirme, konusunda uzman kadrosuyla, belgelendirme, periyodik kontrol ve eğitim faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulmuş bağımsız ve tarafsız özel bir kuruluştur.

QMS belgelendirme, faaliyetlerini gerçekleştirirken, hizmet sunduğu şirketlerle yakın iş ortaklığı anlayışı ile “Kalite ve Müşteri Memnuniyeti” odaklı çalışmalarla işin daha ileriye götürülmesini hedef edinerek, Türkiye’deki firmalara daha etkin hizmet vermek amacı ile kurulmuştur.

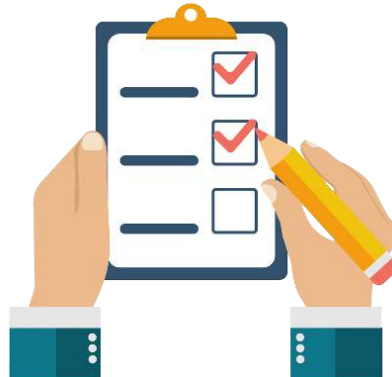
QMS Belgelendirme, kendisine müracaatta bulunan tüm kuruluşlara; tarafsız, güven verici politikalar ve çalışma prosedürleri ile hizmet sunmaktadır. Faaliyet gösterdiği coğrafi sınırları içerisinde faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerle karşılan hizmet sunduğu paydaşları risk temelli yaklaşımı ile mesleki sorumluluk sigortası kapsamında güvence altına almıştır.

QMS Belgelendirme, şirket politikaları doğrultusunda oluşturulan prosedürler, tarafsızlık ve şeffaflık ilkesi ile yönetilmektedir. Deneyimli uzman kadrosu, müşteri odaklı yaklaşımı ve kaliteden ödün vermeyen bakış açısıyla etik ve ilkeli çalışma prensipleri doğrultusunda Türkiye’nin önde gelen en saygın firmalarına katma değer sağlamak amacıyla hizmetlerini yürütmektedir.

Hizmet kapsamımızdaki tüm konularla ilgili olarak temel dokümantasyon, iç tetkikçi, risk analiz, baş denetçi ve kişisel gelişim eğitimlerini QMS Akademi kapsamında sertifikalı olarak verilmektedir.

Belgelerimiz ;

Uluslararası geçerli, Akreditasyonlu ve Mevzuata Uygun, Türkçe / İngilizce, Karekodlu ve Barkod Numaralı, Online Sorgulanabilir, Dijital ve Fiziksel Baskı, Teşvik Kredisi alınabilir sistemde yapılmaktadır.



QMS BELGELENDİRME HİZMET KAPSAMIMIZ



EN / ISO YONETİM SİSTEMLERİ	ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
	ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
	ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
	ISO 14046	Su Ayak İzi Yönetim Sistemi Belgesi
	EN ISO 14064-1-2-3	Sera Gazı Emisyonu Yönetim Sistemi
	EN ISO 14067	Sera Gazları - Ürünlerin Karbon Ayak İzi Yönetim Sistemi
	ISO 16949	Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi
	ISO 17025	Test ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yeterliliği Sistemi
	EN ISO 17100	Çeviri Hizmetleri-Çeviri Hizmetlerine İlişkin Gereksinimler
	ISO 18587	Çeviri Hizmetleri-Makine Çevirisi Sonrası Düzeltilmesi
	ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
	EN ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği, Siber Güvenlik ve Kişisel Gizliliğin Korunması Yönetim Sistemi
	ISO 20121	Etkinlik Sürdürülebilirliği Yönetim Sistemi
	ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi
	ISO 21001	Eğitim Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi Belgesi
	ISO 21500	Proje Program ve Portföy Yönetim Sistemi
	EN ISO 26000	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi
	ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
	ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
	ISO 31000	Kurumsal Risk Yönetim Sistemi
	FSC Coc	The Forest Stewardship Council – Orman Yönetim Konseyi Belgesi
	RN	Respect for Nature - Doğaya Saygı Sertifikası
	ISO 20252	Pazar, Kamuoyu ve Sosyal Araştırma Yönetimi
	ISO 37001	Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi
EN ISO 18295-1	Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi	
ISO 39001	Trafik Yol Güvenliği Yönetim Sistemi	
SAVUNMA GRUP	AQAP	Askeri Endüstriyel Kalite Teminatı Seviye Belgesi
	NADCAP	Ulusal Havacılık ve Savunma Tedarikçileri Akreditasyon Programı
	AS9100	Havacılık ve Uzay Kalite Yönetim Sistemi
	EYDEP	Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı
	TESİS GÜVENLİK	Savunma Sanayi Tedarikçileri için Nato ve Milli
ISO SAĞLIK ve GIDA GRUBU	ISO TS 13027	Gıda Üretim ve Satış Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon Belgesi
	EN ISO 15593	Ambalajlama - Gıda Maddeleri için Kullanılan Ambalajların Üretiminde Hijyen Yönetimi Belgesi
	EN ISO 22000 / HACCP	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi / HACCP Belgesi Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları
	OIC / SMIIC HELAL	Helal Gıda Uygunluk Belgesi
	FDA / FSMA	Food and Drug Administration / Gıda ve İlaç İdaresi Sistemi / FSMA - Gıda Güvenliği Modernizasyon Yasası
	İYİ TARIM	İyi Tarım Uygulamaları GAP Belgesi
	EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi
ISO 45001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi / Sağlıklı İş Yeri Programı	
Ürün Belgelendirme	CE	Avrupa Uygunluk Belgesi
	EAC	Eurasian Conformity – Avrasya Devletleri Uygunluk Belgesi
	TSE HYB	TSE HYB Hizmet Yeterlik Belgesi Desteği
	EN 1090	Çelik ve Alüminyum Yapı Elemanlarının Uygunluk Değerlendirmesi
	EN ISO 3834	Kaynaklı İmalat Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi

Ve daha bir çok ülkeye ve ürünlere yönelik belgeler hizmet kapsamımızdadır.

DANIŞMANLIK HİZMET KAPSAMIMIZ

- ❖ **YALIN ÜRETİM DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **HİBE ve TEŞVİK KREDİSİ DANIŞMANLIĞI**
(Tubitak, Kosgeb, Ticaret Bakanlığı, Kalkınma Ajansları, vs)
- ❖ **KONKORDATO İŞLEMLERİ DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **İŞ HUKUKU DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **GÜMRÜK DIŞ TİCARET DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **İNSAN KAYNAKLARI DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **TEDARİK YÖNETİM NETWORKU ve SATINALMA DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **KURUMSAL GELİŞİM DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **YÖNETİM STRATEJİ DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **KALİTE DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **SATIŞ PAZARLAMA STRATEJİSİ DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DANIŞMANLIĞI**
- ❖ **PAZARA GİRİŞ BELGELERİ DESTEĞİ DANIŞMANLIĞI (MD)**
- ❖ **YURTIÇİ – YURTDIŞI FUAR KATILIM DESTEĞİ DANIŞMANLIK HİZMETİ (MD)**
- ❖ **TASARIM PROJESİ DESTEĞİ DANIŞMANLIK HİZMETİ (MD)**
- ❖ **YURTDIŞI BİRİM KİRA, MARKA, TANITIM DESTEĞİ DANIŞMANLIK HİZMETİ (MD)**

QMS Belgelendirme olarak danışmanlık hizmet kapsamımızda danışmanlık hizmeti almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (eğitim, dosya hazırlığı, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz

ISO / EN YÖNETİM SİSTEMLERİ



YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME

QMS Belgelendirme, konusunda uzman kadrosuyla, belgelendirme, periyodik kontrol ve eğitim faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulmuş bağımsız ve tarafsız özel bir kuruluştur. QMS belgelendirme, faaliyetlerini gerçekleştirirken, hizmet sunduğu şirketlerle yakın iş ortaklığı anlayışı ile “Kalite ve Müşteri Memnuniyeti” odaklı çalışmalarla işin daha ileriye götürülmesi konusunda kurum ve kuruluşlara destek vermektedir.

ISO 9001 – KALİTE

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, kuruluşun organizasyonel yapısından müşterilerinin memnuniyet seviyesine, toplanan verilerin analiz edilmesinden süreçlerin etkin yönetimine, iç denetimlerden ürün tasarımına, satın almadan satışa kadar pek çok noktada bir yönetim sistemi geliştirmek için gereksinimleri belirtir.

QMS Academy olarak, denetim ve belgelendirme hizmetlerimizden elde edindiğimiz bilgi ve tecrübelerimizle, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri konusunda eğitim çözümleri sunmaktayız. Eğitimlerimizde, bilginizi, anlayışınızı ve uygulanmasını test etmek için pratik vaka çalışmaları ve senaryolar kullanılmaktadır. Bu sayede eğitimlerimiz size ve kuruluşunuza ISO 9001 Standardı ve denetim anlayışı konusunda yetkinlik kazandırır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri eğitimlerimiz aşağıda verilmiştir:

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi

QMS Belgelendirme olarak Kalite Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Günümüz iş dünyasında yaygınlaşan ticaret, aynı sektördeki kuruluşların sayısının artması buna bağlı olarak da müşteri beklentilerinin artması ve değişmesi işletmelerin işlerinin zorlaşmasına sebep olmuş, müşteri kavramını daha da önemli kılmıştır. İşletmelerin devamlılığını sağlayabilmeleri, bulunduğu sektörde ayakta durabilmeleri, marka oluşturmaları, marka değerlerini korumaları ve marka değerini yükseltme hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmeleri mevcut müşterilerini elinde tutmak ve yeni müşteriler edinmekle mümkün olmakta bu da mutlak müşteri memnuniyetinden geçmektedir.

Müşteri memnuniyetini, müşterilerin beklentileri karşılığında mal ve hizmetten sağladığı fayda olarak tanımlayabiliriz. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, şirketin potansiyel müşterileri ile daha karlı ve uzun dönemli ilişkiler kurulması ve bu ilişkileri geliştirmesini sağlayan bir yönetim yaklaşımıdır. Bu standart, öncelikle geri bildirim (şikâyetler dâhil) açık olan müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve müşteri hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesini öngörmektedir.

QMS Belgelendirme olarak Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ



ISO 10002
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
STANDARDI



QMS
BELELENDİRME - EÖTİM - KALBRASYON

ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Bir kuruluşun faaliyetlerini içinde yürüttüğü; hava, su, toprak, doğal kaynaklar, bitki topluluğu (flora), hayvan topluluğu (fauna) ile insanları da ihtiva eden ortam ve bunun arasındaki ilişkiye "çevre" denilmektedir.

İnsanın içinde bulunduğu ve birlikte yaşadığı bu çevrenin, gelişen teknoloji ve sanayi sonucunda giderek yok olduğu göz ardı edilemez bir gerçektir. Artan dünya nüfusu, teknolojinin baş döndürücü gelişim ve ilerleme hızı, yaşam alanlarındaki daralma, doğal çevrenin tahribatı, gürültü, hatalı uygulamalar, bilgi eksikliği ve eklenebilecek birçok nedenle çevre kirliliği, son yıllarda insan yaşamını ve yaşam kalitesini tehdit eden en önemli sorunlardan birisidir.

20 inci yüzyılın ikinci yarısından itibaren insanlığı tehdit eden problemlerden birisi haline gelen çevre sorunları ve kirliliği, sanayileşmenin sonucunda iyice hissedilir hale gelmiştir. Önceleri sadece kirlenme olarak algılanan ve uluslararası boyut kazanmadan yerel özellik taşıyan çevre sorunları, gün geçtikçe hızla çoğalmış, yerellikten kurtulup tüm dünyanın sorunu olmuştur. İşte bu noktada insanlığın çevreye verdiği zararı azaltmak için çevre standartları, çevreye yönelik ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlar uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda çevrenin korunmasına yönelik olarak Uluslararası Standartlar Organizasyonu (ISO) tarafından yayımlanan standart serisine ISO 14000 serisi denilmektedir.

Sonuç olarak;

ISO 14001 Standardı, çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için oluşturulmuş bir standarttır.

ISO 14001 uygulamaları, genel olarak mevzuat yükümlülüklerin karşılanması ile paralellik gösterir.

ISO 14001, bir ürün standardı değildir, ne üretildiği ile değil nasıl üretildiği ile ilgilenir. Sektör ve ölçek gözetmeksizin her işletmeye uygulanabilen ve gönüllük esasına dayalı bir yönetim sistemidir.

QMS Belgelendirme olarak Çevre Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 140046 SU AYAK İZİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 14046 Su ayak izi Standardı; bir ürün yapmak, bir hizmet sunmak veya bir etkinliği tamamlamak için tüketilen su miktarını ölçmek için bir çevresel hesaplama tekniğidir.

Şirketler, su ayak izi hesaplamalarını bağımsız üçüncü taraf kuruluşlar aracılığıyla doğruladığı takdirde ISO 14046 su ayak izi belgesi alabilmektedir. ISO 14046 su ayak izinin hesaplanması, raporlanması ve doğrulanması için ihtiyaç duyulan ilkeleri ve uygulamaları açıklamaktadır. İşletmeler de söz konusu çalışmalarını bu standart doğrultusunda tamamladıkları takdirde akredite doğrulama / belgelendirme kuruluşlarıyla iletişime geçip su ayak izi belgesi başvurusunda bulunabilmektedir. Yapılan hesaplamaların ISO 14046 ilkelerine ve gerekliliklerine uygunluğu doğrulandığı zaman ilgili kurum için su ayak izi belgesi düzenlenmektedir.

ISO 14046 Su Ayak İzi Belgelendirme Faydaları

Su ayak izi belgesi alan kurumların elde edeceği faydaları şöyle özetleyebiliriz:

- Hesaplamaların ve raporların bağımsız üçüncü taraf kuruluşlar aracılığıyla doğrulanması
- Doğrulanmış bilgiler sayesinde piyasada ve kamuoyunda şirkete ve markaya duyulan güvenin artması
 - Kurumsal sürdürülebilirlik politikalarının güçlendirilmesi
- Sorumlu yatırımcılar nezdinde şirket prestijinin artması ve yeni yatırımların alınması
 - Su ayak izinin azaltılması için diğer kuruluşlara ve vatandaşlara örnek olunması
 - Kamuoyundaki farkındalığın artmasına destek olmak
- Sorumlu üretim ve tüketim alışkanlıklarının yaygınlaşmasına destek olmak

QMS Belgelendirme olarak Su izi belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EN ISO 14064-1-2-3 SERA GAZI EMİSYONU YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 14067 SERA GAZLARI - ÜRÜNLERİN KARBON AYAK İZLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

Sera gazı nedir

Sera Gazı; Yeryüzü, atmosfer ve bulutlar tarafından kızılötesi ışımaya spektrum aralığında belirli dalga boylarında soğurulan ve salınan, atmosferin hem doğal hem de antropojenik gaz bileşeni.

Not – Sera gazları, karbon dioksit (CO₂), metan (CH₄), azot oksit (NO₂), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorürden (SF₆) oluşur.

Sera gazı karbon ayak izi kaynağı nedir

Atmosfere sera gazı salan fiziksel bir birim veya proses.

İklim değişikliğinin hem insanlar hem de doğal sistem üzerinde etkisi bulunmakta ve kaynak kullanımı, üretim ve ekonomik faaliyetlerinde önemli değişikliklere sebep olabilmektedir.

Buna karşılık, dünya atmosferindeki sera gazı Konsantrasyonunun derişimlerinin sınırlandırılması için uluslararası, bölgesel, ulusal ve yerel girişimler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Sera gazına yönelik bu tür tedbirler, sera gazı karbon ayak izi emisyonlarının ve/veya uzaklaştırılmalarının hesaplanmasına, izlenmesine, rapor edilmesine ve doğrulanmasına dayanmaktadır.

Sera Gazı Emisyonu belgelerine sahip olmak birçok avantaja sahiptir:

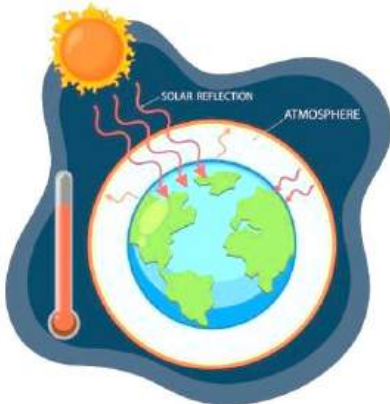
Çevresel Kabul edilebilirlik: sertifikasyon, kuruluşunuzun çevresel sürdürülebilirlik konusunda ciddi olduğunu gösterir. Bu, müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar nezdinde saygınlığınızı ve güvenilirliğinizi artırabilir.

Daha İyi Kararlar: Karbon ayak izi ölçümü, enerji verimliliğini ve atık yönetimini iyileştirme fırsatlarını belirlemenize yardımcı olabilir. Bu, operasyonel maliyetleri azaltırken çevresel etkinizi de azaltabilir.

Yasal Uyumluluk: Birçok ülke, GHG emisyonlarını izlemek ve raporlamak için giderek daha sıkı düzenlemeler getiriyor. Sera gazı emisyonu sertifikasyonu bu gereklilikleri karşılamada ve hatta aşmada yardımcı olabilir.

Sera Gazına yönelik tedbirler için uluslararası düzeyde yapılan en büyük çalışma **EN ISO 14064-1-2-3 ve EN ISO 14067 Standartlarıdır.**

QMS BELGELENDİRME olarak Sera Gazı Emisyonu ve Karbon İzi belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 16949 OTOMOTİV SEKTÖRÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO/TS 16949 standardı global otomotiv endüstrisi için ISO Technical Committee-TC 176 tarafından oluşturulmuştur. FORD,GM ve CHRYSLER'in hazırladığı QS 9000, Alman VDA6.1, Fransız EAQF ve İtalyan AVSQ standartlarını içerisinde kapsamaktadır.

otomotivde kalite ISO9000 standardı temeli üzerine otomotiv sektörüne özel gereksinimlerin dahil edilmesiyle oluşturulmuştur. Sürekli geliştirmeyi ve hataların ortaya çıkmamasını sağlayacak temel sistem anlayışına sahiptir.

Her ne kadar QS9000 standardı son dönemde yaygınlaşmış olsa da yeni standart şimdiden yerini almaya hazırdır. 2003 yılına kadar geçerli olacak ve bu tarihten itibaren kullanımdan kalkacak olan QS9000 standardı bu nedenle 2000 yılı revizyonu görmeyecektir.

ISO/TS 16949 International Automotive Task Force (IATF) tarafından ISO/TC 176 temsilcileri ve otomotiv üreticilerinin ve Ticari Birliklerin uzmanlarının katılımı ile geliştirildi.

ISO 9001:2000 ile birlikte ISO/TS 16949:2002, otomotiv ile ilgili ürünlerin dizaynı/geliştirilmesi, üretimi, montajı ve servisi için konulan kalite sistem gerekliliklerini belirlemektedir. Buna ek olarak, araç üretici şirketleri tarafından ayrı olarak gerekli kılınan müşteriye özel gereklilikler de mevcuttur.

ISO/TS 16949:2002, Uluslararası Standartlaştırma Organizasyonu (ISO) ile bağlantılı olarak Uluslararası Otomotiv İş Gücü (IATF) tarafından geliştirilmiştir.

IATF; bir uluslararası araç üreticileri grubundan oluşmaktadır - BMW Group, DaimlerChrysler, Fiat, Ford Motor Şirketi, General Motors Corporation, PSA Peugeot-Citroen, Renault ve Volkswagen - bunun yanı sıra ulusal ticaret birlikleri - AIAG (Amerika), VDA (Almanya), SMMT (İngiltere), ANFIA (İtalya) ve FIEV (Fransa). Japon araç üreticileri birliği JAMA da ISO/TS 16949:2002'nin geliştirilmesinde rol üstlenmiştir, bu da Japon araç üreticilerinin gelecekte IATF'ye katılımının yolunu açmıştır.

OTOMOTİV YAN SANAYİ;

IATF Üyesi Araç Üretici Şirketleri, ISO/TS 16949:2002 uyarınca yan sanayi belgelendirme/uygunluk gerekliliklerini belirlemişlerdir. Otomotiv yan sanayi zincirinde yer alan şirketler, belgelendirme için müşteri zaman-skaları ile paralel doğrultuda ISO/TS 16949:2002'e geçiş için çalışmalarını sürdürmektedirler. ISO/TS 16949 SİSTEMİNİN YAPISI

26.Mart.2002 tarihinde yayınlanan 2. Revizyonu ile ISO9001:2000 standartları ile uyumlu hale getirilmiştir.

ISO/TS 16949 standardı ile, otomotiv sektörünün bilgi birikimini bir araya toplamak ürün kalitesini iyileştirmek,tedarikçi zincirini geliştirmek,tüm sektörün aynı kalite sisteminde buluşmasını sağlamak,verimliliği arttırmak,ana sanayinin farklı denetim tipleri uygulamasını önlemek sektörün nitelik ve kalite düzeyini arttırmak tüketiciye daha güvenilir ürünler sunmak.

QMS Belgelendirme olarak Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



EN ISO 17100 TERCÜME HİZMETLERİ-ÇEVİRİ HİZMETLERİ İÇİN GEREKSİNİMLER ISO 18578 ÇEVİRİ HİZMETLERİ – MAKİNE ÇEVİRİSİ SONRASI DÜZELTİLMESİ

Müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamak adına, yer aldıkları sektörde gösterdikleri faaliyetlere uygun şekilde tercüme konusunda müşteriler ve tercümanları bir araya getirerek, tercüme ihtiyaçlarını karşılayan tercüme bürolarının faaliyet alanları aslında oldukça geniştir.

Tercüme büroları için EN ISO 17100 ve ISO 18578 Tercüme Hizmetleri Yönetimi Belgeleri, bir nevi müşterilere güvenli ve kaliteli hizmet verdiklerinin kanıtı haline gelmektedir.

Belge talep edilen kuruluş, iki farklı denetim çalışması başlatacaktır. İlk denetim çalışması, sistem dökümanları üzerinden yapılacak ve bu dokümanların ilgili standart gereklerine uygun olup olmadığı incelenecektir. Tercüme firmasından, eğer varsa, bu etapta hataların ve eksiklerin giderilmesi istenmektedir.

Eğer bir sorun görülmemişse bu defa belgelendirme kuruluşu, tercüme firmasının ofisinde ikinci denetim çalışması başlatacaktır. Bu çalışmada süreçler ve faaliyetler iş üzerinde izlenmiş olacaktır. Sonunda denetçiler bir rapor hazırlayacaktır.

Belgelendirme kuruluşu, bu denetçi raporunu esas alarak kararını verir. Uygun görülürse Tercüme Hizmetleri Yönetim Sistemi Belgesi hazırlanır ve firmaya teslim edilir.

QMS BELGELENDİRME olarak Tercüme Sistemleri Yönetim Belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ, SİBER GÜVENLİK ve KİŞİSEL GİZLİLİĞİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ

Bilgi bir kurumun iş sürekliliğini sağlamasında en önemli değerlerinden birisidir. Birçok varlığın kaybedilmesi durumunda telafisi mümkün iken kaybedilen bilginin parasal bir karşılığı yoktur. Bu sebeple değişen ve gelişen günümüz koşullarında bilginin önemi ve korunması gerekliliği de giderek artmaktadır. Bilgi; yazı ile elektronik ortamlarda, sözle, çalışanların hafızalarında ve daha birçok biçimde kullanılabilir ve saklanabilir. Teknolojik gelişmeler sebebi ile de bu kullanım biçimlerinin birçoğu zamanla kullanılmayabilir ya da değişebilir. İşte bu değişim ve gelişimden dolayı sürekli olarak bilginin güvenliğinin sorgulanması ve kontrol edilmesi gerekmektedir. Bilgi güvenliği, bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün, kullanılabilirliğinin korunmasıdır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, kurumsal ve kişisel bilgi güvenliğinin sağlanmasında insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içine alan ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemidir. Bilgi varlıklarını korumak ve ilgili taraflara güven veren, yeterli ve orantılı güvenlik kontrollerini sağlamak için tasarlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, kurumsal yapıyı, politikaları, planlama faaliyetlerini, sorumlulukları, uygulamaları, prosedürleri, prosesleri ve kaynakları içerir.

QMS Belgelendirme olarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Belgeleri almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor. zamandan kazandırıyoruz.



ISO 20121 ETKİNLİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 20121 Belgesi Nedir?

ISO 20121 Belgesi, Etkinliklerini sürdürülebilir bir çizgide organize eden kuruluşlara verilen bir belgedir. Sürdürülebilir etkinlik yönetim sistemi belgesi alan işletmeler, düzenledikleri kültürel ve sosyal etkinliklerinde kurumsal sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkelerine bağlı kaldıklarını doğrulamaktadır. Faaliyet gösterdiği sektör, büyüklüğü, kamu veya özel sektör kuruluşu olması fark etmeksizin her türlü işletme, ISO 20121 Belgesi ile etkinliklerini sosyal, çevresel ve finansal açıdan sürdürülebilir hale getirebilmektedir. Bu sertifikasyon tüm etkinliklere uygulanabilmekte olup şirketlere doğrudan veya dolaylı olarak birçok fayda sağlamaktadır.

ISO 20121 Size Ne Kazandırır?

ISO 20121 Belgesi'nin kuruluşlara sağladığı faydaları şöyle özetleyebiliriz:

Şirketin kurumsal sürdürülebilirlik politikaları güçlendirilir.

Daha sürdürülebilir etkinlikler ile şirketin çevresel, sosyal ve ekonomik anlamda yarattığı olumsuz etkiler en aza indirilir.

Etkinlik organizasyonu süresince ortaya çıkan doğrudan veya dolaylı emisyonlar azaltılır.

Kaynak kullanımı, atık yönetimi ve enerji tüketimi vb gibi konulardan kaynaklanan maliyetler düşürülür. Yatırımcılar, müşteriler, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, çalışanlar ve yerel halk gibi paydaşların nezdinde daha saygın ve güvenilir bir kuruluş imajı oluşturulur.

Daha motive çalışanlar ile daha verimli, sürdürülebilir ve yaşam döngüsü boyunca daha düşük maliyetli etkinlikler düzenlenebilir.

QMS Belgelendirme olarak Etkinlik Sürdürülebilirliği Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

Bu standart iş sürekliliğinin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi için risk yaklaşımını esas alan bir yönetim sistemi standardıdır.

Bu standart; işlerin aksamasına sebep olabilecek bir olayın ardından bir kuruluşun ürün veya hizmet sağlama kabiliyetinin önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde devam etmesi, bir faaliyetin kesintiye uğraması sonucunda kuruluş faaliyetinin devam edebilmesinin temin edilebilmesi için prosesler, prosedürler, kararlar ve faaliyetler oluşturması, başka bir deyişle, kuruluşların krizlerden ve felaketlerden kaçınmasına yardımcı olmak için proaktif ve reaktif planlar yaparak bu gibi durumlar gerçekleştiğinde hızlı bir şekilde olağan duruma geri dönülebilmesini sağlamaya yardımcı olur. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında yapılan faaliyetler, kuruluşun yasal, düzenleyici, kuruluşla ilgili ve sektör gereklilikleri, sağlanan ürün ve hizmetler, uygulanan süreçler, kuruluşun büyüklüğü ve yapısı ile ilgili tarafların gerekliliklerine göre belirlenir.

Bu Yönetim Sistemi;

Faaliyetlere yönelik mevcut ve olası tehditlerin belirlenmesi ve yönetilmesini sağlar,

Olayların etkilerini en aza indirmek için proaktif bir yaklaşım sergiler,

Krizler sırasında kritik fonksiyonların devamını destekler, sonrası toparlanma sürecinin iyileştirilmesi ve olayların gerçekleşmesi sırasında/sonucunda faaliyet duruşlarının en aza indirilmesini sağlar,

İlgili taraflar açısından; can, mal ve çevreyi korur, ilgili tarafların beklentilerini dikkate alır, kuruluşun başarılı olma yeteneğine güven sağlar,

Finansal açıdan; yasal ve finansal riski azaltır, kesintilerin doğrudan ve dolaylı maliyetlerini azaltır,

Kuruluşların iş sürekliliğini temin edebilmesi için sistematik bir yaklaşım sağlar,

Organizasyonel yapı, çalışanlar, politikalar, planlama faaliyetleri, prosedürler, prosesler ve kaynaklara yönelik şartları ihtiva etmesi sebebi ile yönetsel kolaylık sağlar,

Tüm iyi iş sürekliliği uygulamalarını destekleyerek müşteri güven ve memnuniyet derecesini artırır.

QMS Belgelendirme olarak İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 21001 EĞİTİM ÖĞRETİM KURULUŞLARI YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

Bu standart, öğrencilerin ve diğer yararlanıcıların gereklerini karşılayabilmek için eğitim-öğretim ürünleri ve hizmetleri sağlayan kuruluşlar için ortak bir yönetim aracı sunmaktadır.

Eğitim-öğretim kuruluşlarının, öğrenci ve diğer yararlanıcılar ile diğer ilgili tarafların beklentilerini yerine getirmek ve bu konudaki yeteneğini sürekli iyileştirmek kritik derecede önemlidir ve devamlı bir ihtiyaç vardır.

Bu Yönetim Sistemi;

Amaçların ve faaliyetlerin eğitim politikası ile (misyon ve vizyon dâhil) daha iyi uyumlaştırılması,
Herkes için kapsayıcı ve hakkaniyetli (eşit şekilde) kalitede eğitim verilerek sosyal sorumluluğun geliştirilmesi,

Bütün öğrencilere, özellikle de özel eğitime ihtiyaç duyanlara, uzaktan eğitim alanlara ve ömür boyu öğrenme fırsatları için daha fazla kişiselleştirilmiş eğitim ve etkin cevap sağlanması,

Etkinliğin ve verimin artırılması ve kanıtlanması için uyumlu süreçler ve değerlendirme araçları,
Kuruluşun saygınlığının (itibarının) artırılması,

Eğitim kuruluşunun etkili eğitim yönetim uygulamalarına olan taahhüdünü gösteren bir araç,
Kuruluşun gelişimi için kültür oluşması,

Bölgesel, ulusal, açık, tescilli ve diğer standartların uluslararası bir çerçevede uyumlulaştırılması,
İlgili tarafların katılımının genişletilmesi,

Mükemmeliyetçilik ve yenilikçiliğin teşvik edilmesini sağlar.

QMS Belgelendirme olarak Eğitim Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli eğitim öğretim kurumlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



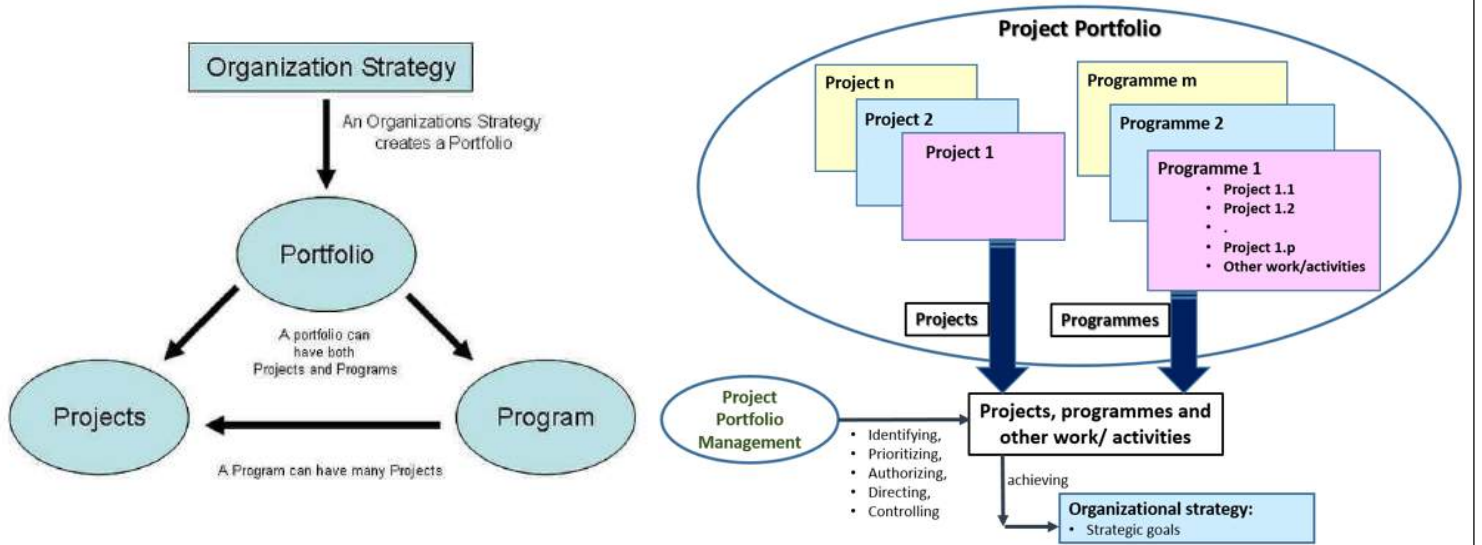
ISO 21500 PROJE PROGRAM ve PORTFÖY YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 21500 Proje Yönetim Kılavuzu, akreditasyon bağlamlarında giderek daha fazla tanınan proje yönetimi süreçleri için yapılandırılmış bir çerçeve sunarak kuruluşların planlama, yürütme ve performans değerlendirmesinde yüksek standartlara uymasını sağlar.

Ürün tasarımından, üretimine, pazarlanmasına, satışına ve kullanımına kadar olan tüm süreçleri yönetmeyi amaçlar. Bu süreçler arasında, ürün tasarımındaki değişikliklerin izlenmesi, ürünün fiziksel ve teknik özelliklerinin yönetilmesi, üretim planlaması ve kontrolü, ürünlerin dağıtımı ve satışı gibi konular yer alır.

ISO 21500 Proje Yönetim Rehberi akreditasyonu, bu endüstri standartlarına uyumluluğun sürdürülmesinde mükemmelliğin sembolü olarak kabul edilmektedir.

QMS Belgelendirme olarak Proje Program ve Portföy Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 26000 SOSYAL SORUMLULUK YÖNETİMİ BELGESİ

Öncesinde SA 8000 Standardı olarak tanınan ve 2010 senesinde ISO - Uluslararası standartlar Örgütü tarafından ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Standardı , kurumsal sosyal sorumluluk alanında ilk resmi belge niteliği taşımaktadır. ISO 26000 Sosyal sorumluluk Standardını benimseyen firmalar sosyal ve çevresel katma değeri yükseltmekte ve sürdürülebilir kalkınmaya yardımcı olmaktadır.

ISO 26000 sosyal sorumluluk standardının yayınlanmasında ki neden, kötü çalışma ortamlarını, koşullarının ve bunları iyileştirme yönünde yapılacak çalışmalara yönelik tavsiyelerin belirtilmesi sonucunda ki oluşan şartlardır.

ISO 26000 Sosyal Sorumluluk standardı 7 temel maddesi;

İnsan hakları, Çevre, Adil operasyon uygulamaları, Tüketim sorunları, Kurumsal yönetim, Çalışma uygulamaları, Toplum katılımı ve gelişimdir

ISO 26000 Sosyal sorumluluk Standardı aşağıdaki kurum ve platformlarla ortaklık anlaşması gerçekleştirmişlerdir;

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) Global Reporting Initiative (GRI)

ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Standardı Faydaları

Rekabet Avantajı, Saygınlık, Çalışanların, üyelerin, müşterilerin ya da kullanıcıların ilgisinin sağlanması ve elde tutulabilmesi, Çalışanların bağlılığının, verimliliğinin ve morallerinin himaye edilmesi, Yatırımcıların, şirket sahiplerinin, bağışçıların, sponsorların ve de finans camiasının görüşleri Şirketlerle, devletle, basınla, tedarikçilerle, grup üyeleriyle, müşterilerle ve de içerisinde bulunduğu toplumla ilişkiler

QMS Belgelendirme olarak Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 28000 TEDARİK ZİNCİRİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Günümüzde artan rekabet koşullarında kuruluşlar sürekli olarak pazar paylarını artırmaya çalışırken, bir yandan da maliyetlerini düşürmeyi hedeflemektedirler. Tedarik zinciri, hammadde temini ile başlayıp, ürün ve hizmetin farklı ulaştırma yöntemleriyle son kullanıcıya ulaştırılmasına kadar uzanan, birbirleri ile ilişki içinde olan kaynaklar ve süreçler dizisi olarak tanımlanabilir.

İşletmeler son yıllarda tedarik zincirine uygun yapının verilmesi sonucunda müşteri hizmet seviyelerinin iyileştirebileceğini, sistemdeki fazla envanterin azaltılabileceğini ve işletme ağındaki gereksiz maliyetlerin kısılabileceğini görmüş ve tedarik zincirine önem vermişlerdir. Bu tür kuruluşlar için, tedarik zincirine ilişkin risklerin doğru belirlenmesi ve etkin yönetimi, iş sürekliliği açısından büyük öneme sahiptir.

ISO 28000, uluslararası bir standart olup, Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi gereklerini tanımlar ve bu sistemi uygulamak isteyen kuruluşlara bir yönetim modeli sağlar. Kuruluşun, tedarik zinciri güvenliği ile ilgili faaliyetlerini diğer yönetim sistemleri ile entegre ederek, risklerin etkin yönetilmesini hedefler. Ayrıca, Avrupa Birliği içinde ithalat ve ihracat yapan şirketler için hayati öneme sahip AEO (EU Authorised Economic Operator) sertifikasını alabilmek için gereken şartların karşılanmasında büyük destek olur.

QMS Belgelendirme olarak Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ

Günümüzde üretim her geçen gün artmakta buna paralel olarak ise enerji kaynakları azalmaktadır. Üretimin artışı ile birlikte sanayilerde enerji kaynaklarının etkin kullanımı, enerji tasarrufu, enerji verimliliği, geri kazanım, tekrar kullanım kavramları önem kazanmaktadır. Bütün bunlar göz önüne alındığında bir enerji tasarrufuna gidilmesi ve bir enerji yönetim sistemi oluşturulması kaçınılmazdır.

Enerji yönetimi, güvenlikten, üretim kalite ve miktarından, çevresel sorumluluklardan taviz vermeden enerjinin verimli kullanımınıdır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı, organizasyonların enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan, süreç ve sistemleri oluşturmalarını, bu süreç ve sistemlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Standart tüm enerji türlerini kapsar. Kuruluşların tamamını etkin enerji yönetimine, maliyetlerin azaltılmasına ve çevreye karşı duyarlılığa teşvik eder.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin Faydaları Nelerdir?

Uygulamaya konulan projeler yardımıyla enerji tüketimini azaltır.

Enerjiden kaynaklanan masrafları kontrol altında tutar ve azaltır.

Mevcut cihaz ve ekipmanların kullanımını kontrol altında tutar.

Enerji tüketiminin izlenmesi yoluyla performans hakkında bilgi edinilmesini sağlar.

Verimliliğin artırılması ve yasalara uygunluğu sağlar.

İsraftan kaynaklanan olumsuz çevre etkisini azaltır.

Enerji bilinci ile ilgili olarak toplum içinde saygınlığı artırır.

Sera gazı emisyonlarının azaltılmasında katkı sağlar.

Diğer yönetim sistemleri ile entegrasyonu halinde kaynak tasarrufu sağlar.

ISO 50001 Standardı'nı Kimler Kullanabilir/Uygulayabilir?

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı, her tip ve büyüklükte organizasyonun, özel ya da kamu kuruluşlarının, hizmet ya da üretim sektöründe faaliyet gösteren her kuruluşun uygulamasına müsait bir yapıda oluşturulmuştur. Enerji bağlantılı çalışan kuruluşları ise doğrudan ilgilendirmektedir.

QMS Belgelendirme olarak Enerji Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



ISO 30001 KURUMSAL RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Bu standart; kuruluşlarda riskleri yöneterek, karar vererek, amaçları belirleyip gerçekleştirerek ve performansı iyileştirerek değer yaratan ve bu değerleri koruyan kişilerin kullanımı için rehberlik sağlar.

Her türlü ve her büyüklükte kuruluş, amaçlarını gerçekleştirip gerçekleştiremeyecekleri konusunda belirsizlik yaratan iç ve dış etkenlerle ve etkilerle karşılaşır.

Riskin yönetilmesi, devamlı bir süreçtir ve kuruluşların stratejilerini belirlemesine, hedeflerini gerçekleştirmesine ve bilinçli karar vermesine yardımcı olur.

Riskin yönetilmesi, yönetimin ve liderliğin bir parçasıdır ve kuruluşun her düzeyde yönetilme şeklinin temelini oluşturur. Riskin yönetilmesi yönetim sistemlerinin iyileştirilmesine katkıda bulunur.

Riskin yönetilmesi, bir kuruluşla ilgili tüm faaliyetlerin bir parçasıdır ve paydaşlar ile etkileşimi de kapsar.

Riskin yönetilmesinde, insan davranışları ve kültürel etkenler dâhil, kuruluşun iç ve dış konu bağlamı dikkate alınır.

Bu Yönetim Sistemi; Gelecekte karşılaşılabilecek zor durumları öngörür, Riskler ortaya çıkmadan önlem alınması sağlanır, Sürpriz ve kayıplar en aza indirilir, Hızlı ve etkili karar almaya yardımcı olur, Zaman tasarrufu sağlar, Kaynak israfını önler, Risklerin makul seviyelerde tutulmasını sağlar, İş sürekliliği sağlanır, Hedefleri gerçekleştirme ihtimalini artırır, Proaktif yönetimi teşvik eder, Kuruluş genelinde riski belirleme ve ele alma ihtiyacının farkında olunması sağlar, Fırsatlar ve tehditlerin analizini sağlar, İlgili yasal ve mevzuat şartlarına ve uluslararası normlara uyum sağlamaya yardımcı olur, Paydaş güvenini ve itimadını iyileştirmeye yardımcı olur, Karar verme ve planlama için güvenilir bir temel oluşturur, Riskin ele alınması için kaynakları etkin bir şekilde tahsis etme ve kullanma kolaylığı sağlar, Operasyonel etkinliği sağlar ve verimliliği artırır, Kaybın önlenmesi ve vaka yönetimini iyileştirir.

QMS Belgelendirme olarak Kurumsal Risk Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



KURUMSAL RİSK
YÖNETİMİ

RİSK



FSC CoC (Chain of Custody) The Forest Stewardship Council (Orman Yönetim Konseyi)

Gözetim Zinciri, ham maddenin ormandan tüketiciye ulaşana kadar; işleme, dönüştürme, imalat ve dağıtım gibi tüm başarılı safhalarını içine alan bir yönetim sistemidir. Etiket, kağıt, ambalaj, matbaa ürünleri, kitap, dergi, gazete, kağıt temizlik ürünleri, mobilya, kereste, vs. ürünlerin üreticilerini ve ticaretini yapanları kapsamaktadır. CoC belgelendirmesi, belgeli orman ürünlerinin yine belgeli, iyi yönetilmiş (well-managed) malzemelerden üretildiğini ve bazı sıkı kontroller altında uygulanan etiketleme yöntemi ile, bu ürünlerin tedarik zincirinin herhangi bir aşamasında belgeli olmayan orman ürünleri ile karışmayarak üretildiğini sağlamayı amaçlar.

FSC® 'nin amacı nedir?

Şu anda dünyada bir orman ürününün iyi yönetilmiş bir kaynaktan sağlandığını göstermenin en geçerli yolu, CoC yönetim sistemini kurmak, işletmek ve bu yönetim sistemini akredite ve bağımsız bir belgelendirme kuruluşu vasıtasıyla belgelendirmekten geçmektedir. FSC® belgesi nedir?

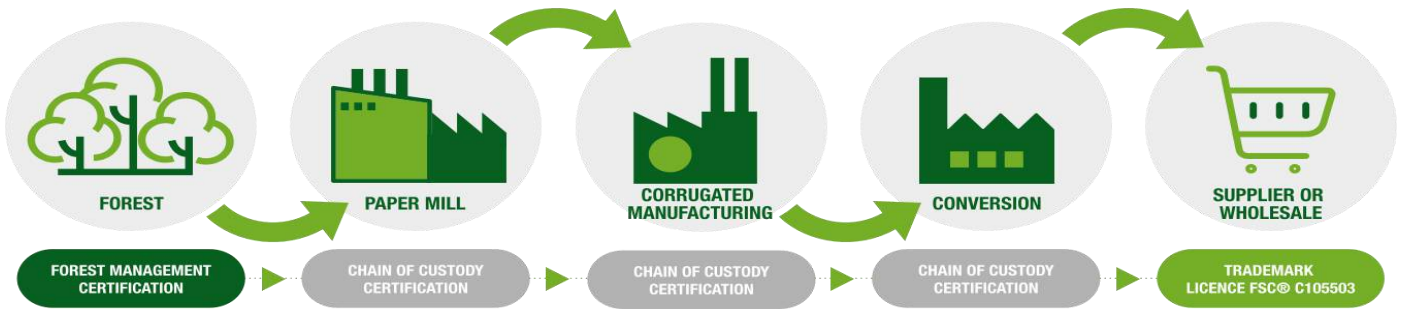
Orman ürünleri üreten, işleyen, dağıtımını yapan veya dönüştüren bir firmada CoC (Gözetim Zinciri) yönetim sisteminin uygulandığını göstermek amacıyla bu konuda akredite edilmiş, bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından ilgili FSC® standardına göre yapılan denetimler sonucunda firmaya verilen belgedir.

FSC® belgesi sayesinde;

FSC® markasını ve etiketlerini kullanma hakkına sahip olarak, ürünlerin yasal ve iyi yönetilmiş kaynaklardan geldiğini gösterebilir, Mevcut orman ürünlerinin yasal olması nedeniyle uluslararası tanınma ve prestije sahip olur, Gelecek nesillere ormanların sağlıklı bir şekilde devredilmesi sorumluluğunuzu yerine getirmiş olursunuz.

QMS Belgelendirme olarak FSC® Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz

FSC® CHAIN OF CUSTODY



The mark of
responsible forestry



RN Respect for Nature - Doğaya Saygı Sertifikası

Doğaya saygı, insanların doğayı anlamaları, değer vermeleri ve korumaları anlamına gelir. Doğanın bir parçası olduğumuzu ve ona zarar vermeden yaşamamız gerektiğini kavramak, doğaya saygılı olmanın temelidir. Bu kavram, sadece bireysel düzeyde davranışları değil, aynı zamanda işletmelerin, kurumların ve toplumların faaliyetlerini de kapsar.

Doğaya saygı sertifikası, bir kurumun veya ürünün çevre dostu ve doğaya saygılı olduğunu belgeleyen bir onaydır. Bu sertifika, çevreye duyarlı uygulamaların benimsendiğini, doğal kaynakların verimli bir şekilde kullanıldığını ve doğal ekosisteme zarar verilmediğini gösterir. İşletmeler ve ürünler, bu sertifikayı alarak doğaya saygılı olduklarını kanıtlarlar.

Doğaya saygı sertifikası, tüketicilere ve işletmelere çevre dostu seçenekleri belirleme konusunda rehberlik eder. Bu sertifika, doğaya zarar vermeden ürün ve hizmetlerin sunulduğunu doğrular ve çevreye duyarlı tüketim alışkanlıklarını teşvik eder. Aynı zamanda, doğal kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılması için bir ölçüt oluşturur.

Doğaya saygı sertifikası almak için, belirli kriterlere uygun olmak gerekir. Çevre dostu üretim yöntemleri, atık yönetimi, enerji verimliliği, yenilenebilir kaynakların kullanımı ve doğal yaşamın korunması gibi faktörler değerlendirilir. Bağımsız bir kuruluş veya belirli bir kurum, bu kriterleri göz önünde bulundurarak doğaya saygı sertifikası verir.

QMS Belgelendirme olarak Doğaya Saygı Sertifikası almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 20252 PAZAR, KAMUOYU ve SOSYAL ARAŞTIRMA YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 20252 Pazar, Kamuoyu ve Sosyal Araştırma Yönetim Sistemi Standardı, başta İngiltere olmak üzere 30 ülkenin temsilcilerinin katılımıyla oluşturulmuş, var olan ulusal standartları birleştiren ve yerini alan, ayrıca global pazar araştırmasında dünya çapında ortak bir kalite seviyesi oluşturan uluslararası bir standarttır. Bu standart; ülkeler arasında ortaya çıkan sosyal ve kültürel farklılıklar, kullanılan tanımlama ve terim farklılıklarından kaynaklanan uyumsuzlukların önlenmesi, yapılan pazar araştırmaları, kamuoyu, sosyal diğer araştırmaların daha doğru, daha şeffaf ve geçerli olması adına oluşturulmuştur.

ISO 20252 Pazar, Kamuoyu ve Sosyal Araştırma Yönetim Sistemi'nin Faydaları Nelerdir?

Doğru, güvenilir, geçerli bilgiler sağlar.

Riskleri azaltır.

Verimlilik artışı sağlar.

Müşteri ve şirket arasında güven oluşturur.

Ürün ve hizmet kalitesini artırır.

Rekabet avantajını geliştirir.

Ticari engelleri aşarak, uluslararası alanda iş fırsatları sağlar.

ISO 20252 Standardı'nı Kimler Kullanabilir/Uygulayabilir?

ISO 20252 Pazar, Kamuoyu ve Sosyal Araştırma Yönetim Sistemi Standardı, her tür ve boyuttan işletmenin uygulayabileceği bir standarttır.

QMS Belgelendirme olarak Pazar Kamuoyu ve Sosyal Araştırma Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 37001 YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 37001:2016, yolsuzluk karşıtı bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için gereksinimleri belirtir ve rehberlik eder. Sistem bağımsız olabilir veya genel bir yönetim sistemine entegre edilebilir. ISO 37001:2016, kuruluşun faaliyetleriyle bağlantılı olarak aşağıdakileri ele almaktadır:

Kamu, özel ve kar amacı gütmeyen sektörlerde yolsuzluk;
Örgüt tarafından yolsuzluk;
Örgüt adına çalışan veya yararlanıcı kuruluş personeli tarafından yolsuzluk;
Örgütün iş ortakları tarafından örgütün adına hareket eden veya yararına olan yolsuzluk;
Kuruluşun rüşvetçiliği;
Örgütün faaliyetleri ile ilgili olarak örgütün personelinin yolsuzluğu;
Kuruluşun iş ortaklarıyla ilgili olarak örgütün faaliyetleriyle ilgili yolsuzluk;
Doğrudan ve dolaylı yolsuzluk (Örneğin; Üçüncü bir taraf aracılığıyla veya üçüncü bir taraf tarafından teklif edilen veya kabul edilen bir yolsuzluk).

ISO 37001:2016 sadece yolsuzluk için geçerlidir. Bir organizasyona yolsuzluğun önlenmesi, tespit edilmesi ve bunlara tepki vermesine ve faaliyetlerine uygulanacak yolsuzluk karşıtı yasalara ve gönüllü taahhütlere uymasına yardımcı olmak üzere tasarlanmış bir yönetim sistemi için şartları belirler ve rehberlik eder.

ISO 37001:2016, dolandırıcılık, kartel ve diğer anti-tröst / rekabet suçlarını, para aklamayı veya yolsuzluklarla ilgili diğer faaliyetleri özellikle ele almadığı halde, bir kuruluş bu tür faaliyetleri içerecek şekilde yönetim sisteminin kapsamını genişletmeyi seçebilir.

ISO 37001:2016 gereklilikleri jeneriktir ve etkinlik tipi, boyutu ve niteliği göz önüne alınmaksızın ve kamuda, özel veya kar amacı gütmeyen sektörlerde olmasına bakılmaksızın, tüm kuruluşlara (veya bir organizasyonun bölümlerine) uygulanabilir.

QMS Belgelendirme olarak Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EN ISO 18295-1 MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri Standardı Nedir ?

EN ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet sunumu için genel şartlar standardı çağrı merkezlerinin belgelendirilmesi ve müşteri odaklı hizmet veren kuruluşların aldıkları bir belgedir.

EN ISO 18295-1 Standardı Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi, Firmanın içerisinde, firmanın müşterilerine verdiği hizmetler için geçerli olan müşteri iletişim merkezi için verilen hizmet ile ilgili çağrı, şikâyet, memnuniyetsizlik vb için kapsamlı bir metot sunar. Burada açıklanan müşteri iletişim merkezi yönetim prosesi kalite yönetimi sisteminin bir parçası olarak değerlendirilebilir ve firmamıza şu katkıları sağlar: Müşteri iletişim kalitesindeki iyileşme, firmamızın rekabet avantajını kötü yönde etkileyecek olası kötü hizmet veya hatalı servis hizmetlerinden doğan kayıpları önler. Müşteriyi daha iyi anlayarak ve müşteri iletişim süreçlerinden yaşanan gereksiz zaman alıcı süreçleri elimine ederek, iletişim etkinliği ve maliyet etkenliği yaratarak, aynı kalitede çıktı sağlamayı sürdürmek. Müşteri servis ve çıktılarına değer katan personel yaklaşımındaki gelişmeleri artırmak. Müşteri memnuniyetini artırıcı rekabet üstünlüğü sağlayıcı politikalar uygulamak.

Firma bu yapıyı belirlenen yönetim strateji ve politikası doğrultusunda iyi tasarlanmış bir alt yapı ve proses yardımı ile sosyal sorumluluk bilincini hesaba katarak, kurum için iyi yetişmiş eğitimli müşteri iletişim merkezi temsilcileri eli ile sonuç olarak müşteri memnuniyetini anahtar performans göstergelerini doğrultusunda, sürekli yenilik ve iyileşme merkezli yakalamayı hedeflemektedir. ISO 15838 Belgesi ISO 9001 ISO 10002 ISO 27001 standartlarının Müşteri İletişim Merkezleri gibi sektörler için birleştirilmiş standardıdır.

QMS Belgelendirme olarak Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 39001 TRAFİK YOL GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, yol trafik sistemi ile etkileşimde olan kamu ve özel kuruluşların etki edebileceği yol trafik çarpışmalarına bağlı ölümleri ve ciddi yaralanmaları azaltmak, riskleri yöneterek azaltmak veya tamamen ortadan kaldırmaya yönelik şartları ortaya koymaktadır.

QMS Academy olarak, denetim ve belgelendirme hizmetlerimizden elde edindiğimiz bilgi ve tecrübelerimizle, ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemleri konusunda eğitim çözümleri sunmaktayız. Eğitimlerimizde, bilginizi, anlayışınızı ve uygulanmasını test etmek için pratik vaka çalışmaları ve senaryolar kullanılmaktadır. Bu sayede eğitimlerimiz size ve kuruluşunuza ISO 39001 Standardı ve denetim anlayışı konusunda yetkinlik kazandırır.

ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemleri eğitimlerimiz aşağıda verilmiştir:

ISO 39001:2012 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
ISO 39001:2012 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi

QMS Belgelendirme olarak Trafik Yol Güvenliği Sistemi Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 39001 Yol
Trafik
Güvenliği
Yönetim
Sistemi



SAVUNMA GRUP YÖNETİM SİSTEMLERİ



AQAP BELGESİ NEDİR

AQAP, Milli Savunma Bakanlığı tarafından verilen, "Endüstriyel Kalite Teminatı Seviye Belgesi" (AQAP-Allied Quality Assurance Publications) demektir.

Askeri alanda üretim gösteren firmaların Milli Savunma Bakanlığı ihalelerine girmeleri için ön şart olan AQAP Belgesi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi altyapısına sahip olan işletmelerin NATO gerekliliklerini de sistemlerine ilave etmeleriyle birlikte Milli Savunma Bakanlığı tarafından belgelendirilmektedir. Günümüzdeki ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'nın da temellerini oluşturan AQAP standardı, ilk olarak 1968'de NATO üyesi ülkeler için oluşturulmuş askeri alanda kalite standardı olarak ortaya çıkmıştır.

5201 Sayılı Kanun Gereğince MSB.lığı tarafından tespit edilip resmi gazetede yayımlanan "Kontrolle Tâbi Tutulacak Harp Araç ve Gereçleri ile Silâh, Mühimmat ve Bunlara Ait Yedek Parçalar, Askerî Patlayıcı Maddeler, Bunlara Ait Teknolojilere İlişkin Liste" de yer alan malzemeye yönelik üretim yapan firmaların AQAP belgelendirilme işlemleri yapılır. Bu kapsama girmeyen firmaların, AQAP belgesi için başvuruları kabul edilmemektedir.

QMS Belgelendirme olarak AQAP belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



AQAP 2110:2016



AQAP 2110

RISK MANAGEMENT PLAN (5.2.1)
ACCEPTANCE CRITERIA & CONFIGURATION INFO (5.4.1)
QUALITY PLAN (5.4.1.1)
CONFIGURATION MANAGEMENT PLAN (5.4.1.2.1)
PURCHASED PRODUCTS VERIFICATION/VALIDATION (5.4.6)
PURCHASING DOCUMENTS REVIEW (5.4.6.1.)
INTERNAL AUDITOR TRAINING AND EXPERIENCE (5.5.2)
CONTRACT REVIEW INPUT (5.5.3.1)
CONTRACT REVIEW OUTPUT (5.5.3.2)

NADCAP NEDİR (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program)

NADCAP (Ulusal Havacılık ve Savunma Tedarikçileri Akreditasyon Programı), havacılık ve savunma ile ilgili endüstriler için özel süreçlerin uygunluk değerlendirmesine yönelik oluşturulmuş ödüllendirici bir akreditasyon programıdır. NADCAP denetiminde amaç, üretim faaliyetlerinde kullanmış olduğu proses ve tekniklerin havacılık ve savunma sektörü kurallarına uygunluğunu değerlendirmek ve sertifikalandırmaktır. NADCAP (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program) akreditasyon programı kapsamında Sanayinin Isıl İşlem (HT), Tahribatsız Muayene Yöntemleri (NDT), Yüzey Geliştirme (SE), Kimyasal Prosesler (CP), Kaynak (WLD), kaplamalar (CP), Konvansiyonel Olmayan Yöntemler ile İşleme (NM) gibi üretim proseslerine ait katı gereklilikleri takip eden uygunluk ve denetime yönelik yönetilen bir yaklaşım benimsenmiştir.

NADCAP SERTİFİKASI NEDEN ÖNEMLİDİR?

NADCAP sertifikası kazanmak, bir şirketin Havacılık ve Savunma şirketlerine daha iyi bir tedarikçi olmak için süreçlerini geliştirdiği anlamına gelir. Sürekli iyileştirme, büyüme ve kalite sağlama çabası içinde olan şirketiniz otomatik olarak gelişir. NADCAP sertifikasyonu, Şirketinize güvenin bir sembolüdür. Havacılık ve savunma Sanayi endüstrisinde pazar tanınırlığı sağlar. Nadcap tedarikçilerin özel süreçler üzerinde daha sıkı kontroller elde etmesini sağlar ve ayrıca endüstri üyelerinin denetim gerekliliklerinin oluşturulmasında söz sahibi olmaları için bir forum sağlar. Ayrıca, Nadcap ağ oluşturma ve pazar tanıma fırsatları sunar. Diğer Nadcap işlevleri şunlardır: Daha sıkı gereksinimler sayesinde sektör genelinde tedarikçi kalitesinin iyileştirilmesi, Kullanıcı topluluğunun yardımıyla gerçekleştirilen fikir birliğine dayalı karar alma süreciyle tek bir denetim süreci oluşturulması, Daha önce güvenilen denetimlere kıyasla daha derinlemesine ve teknik olarak üstün özel süreç denetimleri yürütmek, Standardizasyonun iyileştirilmesi, dolayısıyla maliyetlerin azaltılması, Süreçlere aşinalığı garanti altına alan teknik açıdan üstün denetçilerden faydalanma, Bu çabalar sonucunda Prime'lar için daha sık denetimler, Tedarikçiler için ise daha az denetimler gerçekleştirilmektedir.

QMS Belgelendirme olarak NADCAP belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz

Nadcap OEMs



AS 9100

As 9100 Belgesi ; AS 9100 Havacılık ve Uzay Kalite Yönetim Sistemleri, bu sektörde yaygın olarak kabul edilen ve havacılık ve uzay endüstrisi için standartlaşmayı hedefleyen bir kalite yönetim sistemi belgesidir.

İlk uygulamalara Amerika da Otomotiv Mühendisleri Derneği ve Avrupa Birliği nde Avrupa Havacılık ve Uzay Endüstrileri tarafından Ekim 1999'da başlandı.

Uluslararası Uzay ve Havacılık Kalite Grubu(IAQG) AS 9100 belgesi için AS 9100 standardını geliştirdi. Bu standart Avrupa 'da EN 9100; Amerika 'da AS 9100 ve Uzak Doğuda SJAC 9100 adıyla yayınlanmıştır.

Standart, ISO 9001 'in test edilmiş ve onaylanmış temel yapısını esas almış olup, sivil/askeri havacılık ve uzay çalışmalarının gerektirdiği özgün taleplerle tamamlanmıştır. Bu yapı, ISO 9001 kalite yönetim sistemine sahip olan kuruluşların; büyük değişiklikler yapmalarına gerek kalmaksızın, AS 9100 standardını uygulamalarına olanak verir. Tüm önemli , orijinal ekipman üreticileri (OEM) ve tedarikçileri onlarla iş yapmanın bir koşulu olarak AS 9100 sertifikasının belgesinin olmasını istemektedir.

QMS Belgelendirme olarak AS9100 belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



AS 9100 Uzay Havacılık ve Savunma Sanayi Kalite Yönetim Sistemi



As9100 havacilik uzay ve savunma sanayi kalite yonetim sistemi egitimi



EYDEP NEDİR?

EYDEP Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı ülkemizde savunma sanayii sektöründe faaliyet göstermekte olan ve üretim yapan firmaların değerlendirilmesi ve sektörde nitelikli bir tedarikçi olabilmeleri amacıyla Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından oluşturulmuş bir programdır. Program içerisinde firmaların buldukları duruma ilişkin analizler yapmanın yanı sıra geliştirici planların oluşturulması ve uluslararası alanlarda rol alabilmeleri için destek sağlanır. Proje sayesinde düzenli olarak gerçekleştirilecek değerlendirmeler ile firmaların sektörel gelişimleri, kat etmiş oldukları aşamalar ve yerleşme oranları gerçek zamanlı olarak gözlemlenebilir. Bu süreçte, savunma sanayiinde öncü olan firmaların ve Savunma Sanayii Başkanlığı'nın ilgili personelleri değerlendirici olarak görevlendirileceklerdir.

EYDEP SERTİFİKALARI

EYDEP-A SERTİFİKASI: Bu sertifikaya sahip firmalar savunma sanayiindeki öncü firmaların doğrudan onaylı tedarikçisi olur. Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından gelişimleri desteklenir ve aynı zamanda Savunma Sanayii Başkanlığı projelerine doğrudan ana firma olarak teklif verebilir. Bunların yanı sıra uluslararası firmalar için de doğrudan tedarikçi olarak adres gösterilebilir.

EYDEP-B SERTİFİKASI: Bu sertifikaya sahip firmalar savunma sanayiindeki öncü firmaların doğrudan onaylı tedarikçisi olur. Sektördeki öncü firmalar için alt firma olabilir ve Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından gelişimleri desteklenir.

EYDEP-C SERTİFİKASI: Bu sertifikaya sahip firmalar sektördeki öncü firmaların komisyonları tarafından denetlenerek onaylı tedarikçi olabilir ve Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından gelişimleri desteklenir.

EYDEP TARAFINDAN DESTEKLENEN ALANLAR LİSTESİ

EĞİTİM ve REHBERLİK: Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma, Kurumsal Yetkinliği Geliştirme, Profesyonel Yönetim Kurulu, Üretim Planlama ve Stok Kontrol Teknikleri, Değişim Yönetimi, Süreç Yönetimi ve İyileştirme, Üretim Sistemlerinde Yeni Yaklaşımlar, Liderlik ve Vizyon Geliştirme, Teknik Eğitimler

DANIŞMANLIK ve MENTORLUK: Üretim Optimizasyon, Özel Prosesler, Akademik Hizmet Teknik Danışmanlık, Yatırım Planlama, Altyapı

SERTİFİKASYON: Tesis Güvenlik, AS 9100, ISO 9001, ISO 27001, NADCAP, CMMI, EFQM, Kalifikasyon.

TEST: Test ve Ölçüm Hizmetleri, Test ve Ölçüm Sistemi Tedarik, Kalibrasyon

ERP/MRP/PLM: ERP/MRP/PLM Yazılımı, ERP/MRP/PLM Donanım, ERP/MRP/PLM Bulut Lisansı

QMS Belgelendirme olarak EYDEP Destek Programından yararlanmak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
CUMHURBAŞKANLIĞI
SAVUNMA SANAYİİ
BAŞKANLIĞI



EYDEP

ENDÜSTRİYEL YETKİNLİK
DEĞERLENDİRME ve DESTEKLEME
PROGRAMI



TESİS GÜVENLİK BELGESİ (NATO ve MİLLİ) NEDİR

Savunma Sanayi Milli Güvenlik Makamından; gizlilik dereceli bilgi, belge proje veya malzemeye nüfuzu gerektiren savunma sanayi konuları ile ilgisi olan her kişi için Kişi Güvenlik Belgesi ve projenin uygulanacağı tesis veya yer için de Tesis Güvenlik Belgesi (Milli Güvenlik veya NATO Güvenlik) alınması zorunludur.

Kontrol Tabi Liste(KTL) kapsamında faaliyet göstermek isteyen kuruluşlar ile Millî Savunma Bakanlığı Savunma Sanayi Güvenliği Yönergesinde tanımlı Gizlilik Dereceli projelerde yer almak isteyen kuruluşlarca alınması gereken belgedir.

Milli Güvenlik Belgesi başvurusu Milli Savunma Bakanlığına yapılır ve denetim Milli Savunma Bakanlığı tarafından gerçekleştirilir. Belgede Milli Savunma Bakanlığı tarafından verilir.

NATO Güvenlik Belgesi başvurusu Dış İşleri Bakanlığına ve Milli Savunma Bakanlığına yapılır ve denetim Milli Savunma Bakanlığı tarafından gerçekleştirilir Belgede Milli Savunma Bakanlığı tarafından verilir.

QMS BELGELENDİRME İLE TESİS GÜVENLİK BELGESİ TEKNİK DESTEĞİ

QMS BELGELENDİRME olarak TESİS GÜVENLİK belgesi almak için bize başvuran değerli firmalarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz. Tesis Güvenlik Belgesi Almak İçin süreçler; Ön Keşif, Özel Güvenlik İzin Belgesi Başvurusu, Kişi Güvenlik Belgesi ve Tesis Güvenlik Belgesi Başvuru Klasörlerinin Hazırlanması, Kişi Güvenlik Belgesi ve Tesis Güvenlik Belgesi Başvurularının Yapılması, Başvurunun İncelenmesi, Denetim Hazırlıkları, Fiziki Güvenlik Önlemleri, Toplantı Odası Önlemleri, Kontrollü Bölge Önlemleri, Kontrollü Oda Önlemleri, Bilgi Sistemleri Önlemler, Tesis Güvenlik Eğitimleri, İç Denetim, Milli Savunma Bakanlığı Denetimi süreçlerinde gereken destek sağlanıyor.



MİLLİ GİZLİ
TESİS GÜVENLİK BELGESİ



GIDA ve SAĞLIK GRUP YÖNETİM SİSTEMLERİ



ISO TS 13027 GIDA ÜRETİM ve SATIŞ YERLERİNDE HİJYEN ve SANİTASYON BELGESİ

Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon standardı, gıda üreten işletmelerin hijyen ve sanitasyonu için genel kuralları düzenlemek amacı ile oluşturulmuş bir standarttır. Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı'nca 2008 yılında Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik yürürlüğe konulmuştur. Yönetmelik, ISO TS 13027 standardı ile benzer şekilde, gıda maddesi imal eden işletmelerin gıda güvenliği ve kalitesi konularında uymakla yükümlü oldukları teknik koşulları düzenlemektedir. Bu standart ile tüketicilerin sağlığını tehlikeye atmayacak, onlara zarar vermeyecek güvenli gıda üretmek için gerekli olan temel üretim ve çevre koşulları sağlanmaktadır.

Hijyen ve Sanitasyon Belgesi Uygulama Alanları; Gıda üretimi konusunda hizmet veren kuruluşların temiz ve sağlıklı ortamlarda üretim ve hizmet verebilmesi, nihai tüketici ve alıcıların sağlığının korunması açısından gıdanın üretimi, depolanması, taşınması ve sunumuna kadar ki tüm süreçlerin Gıda Hijyeni yönetmeliğine uygun olması gerekmektedir. Gıda sektöründe faaliyet gösteren firmaların Hijyen ve Sanitasyon Belgesi alması gereklidir. Bu kategoriye gıda ürünü imal eden firmalar, lokantalar, restoranlar, kafeler, kantinler ve büfeler, market zincirleri, gıda depolama firmaları, gıda ambalajı üreten firmalar, lojistik firmaları ve benzeri gıda satış yerleri dahil edilebilir.

Hijyen ve Sanitasyon Belgesinin faydaları ; İşletme itibarında artma ve etkin bir pazarlama fırsatı sağlar. Hukuki mevzuatlara uyum gösterir. İşletmeye yönelik tüketici kesimin memnuniyetini artırır. Çalışan bilincinde artma ve düzenli personel kontrolü temin eder. İşletmenizde sağlık bilgisi gelişimini ve hijyenin kontrol edilmesini temin eder. Periyodik denetimler neticesinde çalışanların daha temiz ve daha dikkatli çalışması sağlanır. Gıda güvenliği oluşturma, mevcut ve olası tehlikeleri belirleme ve ortadan kaldırma şansı yaratır. Kuruluş önemli bir rekabet avantajına sahip olur. Müşterilerden gelecek şikâyet minimize edilir.

QMS Belgelendirme olarak Hijyen ve Sanitasyon Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 13027

**HİJYEN VE SANİTASYON
YÖNETİM SİSTEMİ**



QMS
BELGELENDİRME - EĞİTİM - KALİBRASYON

ISO EN 15593 AMBALAJLAMA – GIDA MADDELERİ İÇİN KULLANILAN AMBALAJLARIN ÜRETİMİNDE HİJYEN YÖNETİMİ BELGESİ

Gıda Ambalaj HY Belgesi, gıda imal eden firmalar için paket ve ambalaj üreten işletmelerin, sahip olması gereken standartlara göre ambalaj üretimi yaptıklarını tescilleyen bir belgedir. EN 15593 Belgesi standardı, Avrupa Standartlar Komitesi (CEN) tarafından geliştirilen bir gıda paketleme standardıdır.

EN 15593, gıda paketleme sektöründe uluslararası alanda tanınırlığa sahip bir standart olup; tehlike analizi ve risk değerlendirme temelleri üzerine bina edilmiştir. EN 15593 Belgesi standardı, paketleme bileşenlerine ve paketleme işletmelerinin tedarikçilerine de uygulanmaktadır. EN 15593 standardı gıda ambalajı üreten işletmeler ile bunların tedarikçisi olan işletmeler için üretim, depolama ve nakliye gibi hizmetlerde hijyen yönetim sistemi gereksinimlerini barındırmaktadır.

QMS Belgelendirme olarak Hijyen ve Sanitasyon Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ / HACCP BELGESİ TEHLİKE ANALİZİ ve KRİTİK KONTROL NOKTALARI

Sağlıklı ve güvenli gıdaların üretimi ve temini, sağlıklı beslenmenin en temel ve vazgeçilmez unsurudur. Bu amaçla günümüzde üreticiler, işleyiciler, taşıyıcılar, toptan ve perakende satış kuruluşlarının dahil olduğu çeşitli gruplar, akademisyenler ve resmi makamlar tarafından çeşitli kontrol yöntemleri ve yaklaşımları geliştirilmiştir. Eski yaklaşımlarda güvenli gıda üretiminin gerçekleştirilmesi için alınan önlemlerin genellikle son ürünlerdeki kontroller temelinde değerlendirildiği görülmektedir. Son ürünlerde yapılan kontrol uygulamaları, ürünün son halinde mevcut hataları ve tehlikeleri göstermektedir.

Günümüzde güvenli gıda üretimi için hammaddeler, katkılar, yardımcı diğer maddeler ve ambalaj malzemelerinin üretiminden başlayarak tedarikçilerin seçimi ve değerlendirmesini, işletmeye kabulünü, üretim aşamalarını, son muhafaza ve sevkiyat dahil olmak üzere kontrol altında tutan bir yaklaşımın gerekliliği ortaya çıkmıştır. HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Tehlike Analizleri ve Kritik Kontrol Noktaları) Sistemi bu yaklaşımlardan birisidir. Çeşitli ülkelerin ilgili resmi organları ve ulusal standart kuruluşları HACCP Sistemi'ne yönelik önemli düzenlemelere gitmişler ve standartlar yayımlamışlardır. HACCP kavramının ortaya çıkışının 30 yıldan fazla bir geçmişe sahip olmasına ve kavramın uluslararası geçerliliğinin bulunmasına rağmen, bu zaman zarfında HACCP Sistemi için dünyaca kabul görecektir ortak ve kapsamlı bir standart oluşturulamamıştır.

QMS Belgelendirme olarak Gıda Güvenliği Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



OIC / SMIIC HELAL GIDA BELGESİ

Helal belgesi, bir ürünün ya da hizmetin İslami kurallara uygun şekilde üretildiğini ve sunulduğunu belgeleyen bir sertifikadır. Helal belgesi genellikle gıda, kozmetik, ilaç gibi tüketici ürünleri sektörlerinde kullanılır ve belirli bir standartta üretilen ürünlerin helal olduğunu gösterir belgedir Helal belgesi verme süreci genellikle bir sertifikasyon kuruluşu tarafından yürütülür ve ürünlerin üretim süreci, içerikleri ve kullanılan malzemelerin helal standartlara uygunluğu detaylı bir şekilde incelenir. Helal belgesi alan ürünler genellikle ürün ambalajları üzerinde belirtilir ve tüketicilere güvenli ve helal olduğu konusunda bilgi verir.

Helal Belgesi Kapsamındaki Ürünler

Helal sertifikası kapsamında olan ürünler genellikle gıda, kozmetik, ilaç, tekstil ve deri gibi tüketici ürünleri sektörlerinde yer almaktadır. **Helal belgesi** kapsamındaki ürünlerin üretiminde belirli standartlara uyulması gerekmektedir.

Gıda Sektörü: Helal belgesi kapsamında olan ürünler arasında et, tavuk, balık, süt ürünleri, unlu mamüller, şekerleme ve içecekler gibi ürünler yer alır.

Kozmetik Sektörü: Helal belgesi kapsamında olan ürünler arasında şampuan, saç kremi, sabun, diş macunu, parfüm ve makyaj ürünleri gibi ürünler yer alır.

İlaç Sektörü: Helal Sertifikası kapsamında olan ürünler arasında vitaminler, ağrı kesiciler, grip ilaçları, antibiyotikler ve tıbbi cihazlar gibi ürünler yer alır.

Tekstil ve Deri Sektörü: Helal belgesi kapsamında olan ürünler arasında kıyafetler, ayakkabılar, çantalar ve deri ürünleri gibi ürünler yer alır. Helal belgesi kapsamındaki ürünler, belirli bir standartta üretilerek İslami kurallara uygunluğu belgelenir ve tüketicilere güvenli ve helal olduğu konusunda bilgi verir.

QMS Belgelendirme olarak Helal Gıda Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



FDO – FOOD AND DRUG ADMINISTRATION / GIDA ve İLAÇ İDARESİ SİSTEMİ / FSMA FSMA – FOOD SAFETY MODERNİZATION ACT - Gıda Güvenliği Modernizasyon Yasası

FDA (Food and Drug Administration), yani Gıda ve İlaç İdaresi, Amerika Birleşik Devletleri'nde insan sağlığını doğrudan etkileyen ürünlerin güvenliğini ve etkinliğini denetleyen bir kurumdur.

FDA, gıda, ilaç, tıbbi cihazlar, kozmetik ürünler ve veterinerlik ürünleri gibi insan ve hayvan sağlığını doğrudan etkileyen ürünlerin güvenliğini ve kalitesini denetlemekle görevlidir. Bir ürünün FDA onayı alabilmesi için, klinik testlerden geçmesi, güvenilirliğinin kanıtlanması ve insan sağlığına zarar vermeyeceğinin garanti altına alınması gerekmektedir.

FDA onayı, özellikle ilaç ve tıbbi cihaz sektörlerinde ürünlerin piyasaya sürülmeden önce geçmesi gereken en önemli aşamalardan biridir.

FSMA, 2011 yılında kabul edilen bir kanundur (yasa). Bu yasa, FDA tarafından uygulanır.

FSMA'nın amacı, gıda güvenliğinde tepkisel (reaktif) yaklaşımı bırakıp önleyici (proaktif) yaklaşıma geçmektir. Yani eskiden FDA sadece bir sorun çıktığında müdahale ederdi;

FSMA ile artık firmalardan önceden risk analizi yapmaları, önleyici kontroller uygulamaları ve kayıt tutmaları beklenmektedir.

FDA Onayı Hangi Ürünlere Verilir; İlaçlar, Tıbbi Cihazlar, Gıda Ürünleri, Kozmetik Ürünler, Biyolojik Ürünler, Veteriner Ürünleri, Diyet Takviyeleri.

FDA Onayının Avantajları;

Güvenilirlik: FDA onayı, ürünün güvenli ve etkili olduğunu gösterir. Bu, tüketiciler için bir güven unsuru oluşturur.

Pazara Erişim: FDA onayı alan ürünler, Amerika Birleşik Devletleri gibi büyük pazarlara erişim sağlar.

Rekabet Avantajı: FDA onayı, ürünün rakiplerine göre daha güvenilir ve kaliteli olduğunu gösterir.

QMS Belgelendirme olarak FDS / FSMA Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



İYİ TARIM UYGULAMALARI

İyi Tarım Uygulamaları nedir ; Çağımızın gerektirdiği tempolu yaşamla birlikte, artan gelir düzeyi ve eğitim seviyesi, güvenli gıda tüketiminin de önemini arttırmıştır.

Tüketiciler direk tükettikleri tarımsal ürünler başta olmak üzere, satın aldıkları tüm gıda ürünlerinin güvenliğinden emin olmak ister hale gelmiştir. Bu bilinçle, gerek doğrudan tarımsal ürünlerin, gerekse işlenmiş gıdaların güvenle üretildiğinin garantisini tüketicilere sunabilmek için, birtakım sistemler ve standartların oluşturulması ihtiyacı kaçınılmaz olmuştur.

Bu amaca yönelik olarak Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ), tarım ürünleri dış ticaretinde "Hayvan ve Bitki Sağlığı" konusunda uluslararası standartların korunması amacıyla gıda güvenliğine ilişkin düzenlemelerin yer aldığı bir anlaşma oluşturmuştur. Sağlık ve Bitki Sağlığı Önlemleri Anlaşması (Sanitary and Phytosanitary Measures - SPS Agreement)'nin ilki gıdada Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol

Noktaları (HACCP - Hazard Analysis Critical Control Points), diğeri ise tarımsal üretimde uygulanmak üzere "İyi Tarım Uygulamaları (İTU)" anlamına gelen GAP (Good Agricultural Practices)'tir. Dünya Gıda Teşkilatı (FAO) da İyi Tarım Uygulamaları (İTU)'nın prensipleri üzerine çalışmalar yapmıştır. Son olarak, Avrupa Birliği ülkelerindeki büyük perakendeciler bir araya gelerek Avrupa Perakendeciler Ürün Çalışma Grubunu (EUREP) oluşturmuşlar ve 1999 yılında yaş meyve ve sebze de iyi tarım uygulamalarının esasları ile ilgili EUREPGAP (Avrupa Perakendeciler Ürün Çalışma Grubu İyi Tarım Uygulamaları) Protokolü'nü hazırlamışlardır.

QMS Belgelendirme olarak İyi Tarım Uygulamaları Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EN ISO 13485 TIBBİ CİHAZLAR İÇİN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 13485:2003 Standardı, ISO 9001:2000-8 Standardı ile paralel bir standart olup ISO 9001:2000-8 Standardı temel alınarak hazırlanmıştır. ISO 9001:2000-8 Standardı'nın tıbbi cihazlara uyarlanmış ve bu alanda geliştirilmiş şeklidir. Tıbbi cihazlar için özel şartlar içeren uluslararası bir standarttır. ISO 13485, tıbbi cihaz üreticilerinin CE İşaretlemesine giderken de kullanabilecekleri en önemli argümanlardan biridir. CE İşaretlemesi kapsamında üretim kalite güvencesi modülünün seçilmesi halinde firmaların kurması gerekli olan bir sistemdir. Bazı olarak ISO 9001:2000-8 Kalite Yönetim Sistemi'ni içermekle birlikte özellikle tasarım aşamasındaki ek istekleri ve steril tıbbi cihazlar için özel şartları ile tıbbi cihaz üreticilerine ait bir standart haline getirilmiştir.

ISO 9001:2000-8 proses yaklaşımı modelini esas alan bu standart, tıbbi cihaz ve ilgili servisleri sağlamak, tutarlı bir biçimde tıbbi cihazlara uygulanabilir olan müşteri ve mevzuat şartlarını karşılayabilme kabiliyetini kanıtlamak isteyen kuruluşların uymaları gereken, ISO 9001'den daha kapsamlı ve özel kalite sistem şartlarını kapsar.

QMS Belgelendirme olarak Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve CE Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



ISO 45001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, komite taslağı aşamasını tamamlayarak taslak haline geçti. İlk oylamada kabul edilmeyen komite taslağı, yenilenecek şekilde yeniden oylamaya sunuldu. İkinci komite taslağı oylamada kabul edildi ve bu şekilde standardın genel maddeleri kabul edilmiş oldu.

ISO 45001, ISO'nun kalite sistemleri için oluşturduğu yeni sisteme uygun olarak hazırlandı. Annex SL olarak isimlendirilen ve kalite sistemlerinin çatısını oluşturan yapıya uygun olarak 10 maddeden oluşturulan standart, diğer kalite sistemlerine uyumlu hale gelmiş oluyor.

QMS Belgelendirme olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



SAĞLIKLI İŞ YERİ PROGRAMI

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasıllar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır. Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

QMS Belgelendirme olarak Sağlıklı İş Yeri Programı Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



**ÜRÜN
BELGELENDİRME
TİP ONAYI
GRUP
YÖNETİM
SİSTEMLERİ**



CE BELGESİ

CE belgesi (veya CE işareti), bir ürünün Avrupa Birliği (AB) mevzuatına uygun olduğunu ve Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) serbestçe satılabileceğini gösteren bir uygunluk işaretidir.

Avrupa Birliği Komisyonları tarafından yayımlanan direktifler kapsamında birçok ürünün sağlık, güvenlik, emniyet konularında Avrupa Birliği Direktif ve Standartlarına uygunluğunun sağlanması ve bu sayede ürünün serbest dolaşımının mümkün hale gelmesi amaçlanmıştır.

CE İşareti, AB'nin, teknik mevzuat uyumunun sağlanması için, 1985 yılında benimsediği Yeni Yaklaşım Direktifleri ve Yönetmelikleri kapsamında yer alan ürünlerle ilgili olup ürünlerin AB'nin ilgili direktiflerindeki temel gereklere uygun olduğunu ve gerekli işlemlerden geçtiğini gösteren işarettir.

Bu direktif ve yönetmelikler ülkemiz tarafından 2002 yılından itibaren sırasıyla uygulamaya konulmuştur.

QMS Belgelendirme olarak, CE Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz.

CE İşareti / Belgesi Gerektiren Yeni Yaklaşım Direktifleri

- ❖ 90/396/AT Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği 2000/9/AT İnsan Taşıma Üzere Tasarlanan Kablolu Taşıma Tesisatı Yönetmeliği
- ❖ 89/106/AT Yapı Malzemeleri Yönetmeliği
- ❖ 2004/108/AT Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği
- ❖ 94/9/AT Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler İle İlgili Yönetmelik
- ❖ 93/15/AT Sivil Kullanım Amaçlı Patlayıcı Maddelerin Belgelendirilmesi Piyasaya Arzı ve Denetlenmesi Hakkında Yönetmelik
- ❖ 95/16/AT Asansör Yönetmeliği
- ❖ 2006/95/AT LVD Alçak Gerilim Yönetmeliği
- ❖ 2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği
- ❖ 2014/32/AT Ölçü Aletleri Yönetmeliği
- ❖ 93/42/AT Tıbbi Cihazlar Yönetmeliği
- ❖ 92/42/AT Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik
- ❖ 90/384/AT Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği
- ❖ 89/686/AT Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği
- ❖ 97/23/AT Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
- ❖ 1999/5/AT Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği
- ❖ 494/25/AT Gezi Tekneleri Yönetmeliği
- ❖ 87/404/AT Basit Basınçlı Kaplar Yönetmeliği
- ❖ 2009/48/AT Oyuncaklar Hakkında Yönetmelik



EAC Belgesi

EAC Gümrük Birliği Sertifikası, EAC Belgesi, Avrasya Ekonomik Topluluğu Komisyonunun 293 Sayı ve 25 Aralık 2012 tarihli kararı uyarınca; Gümrük Birliğinde uygulanacak olan Sertifika biçimleri Teknik Regülasyonlar çerçevesinde yasallaştırılmıştır.

15 Şubat 2013'ten itibaren uygulamaya başlanmıştır. Bu uygulama halen Avrasya Gümrük Birliği ülkelerinde; Rusya Federasyonu, Kazakistan, Beyaz Rusya ve Kırgızistan için geçerlidir. Avrasya Gümrük Birliği Uygunluk Sertifikanız ve ürünlerinizin üzerinde bulunacak EAC Logolu standart onayınız topluluk ülkelerinde tanınmanızı sağlar, ticaretinizi kolaylaştırır. EAC Belgenizin geçerli olduğu bu dört ülke içinde rahatça pazar geliştirme çalışmaları yapabilirsiniz.

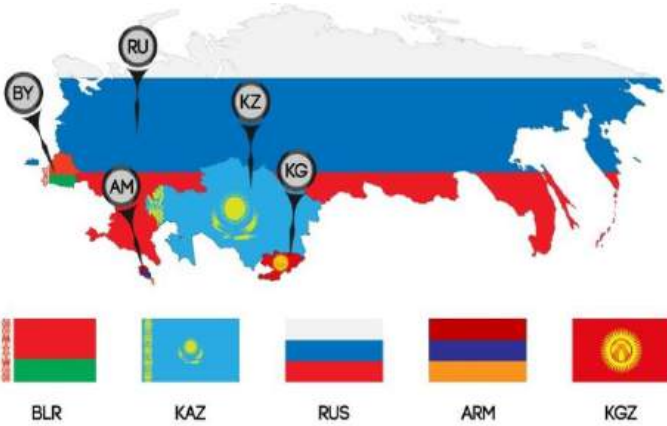
EAC Sertifikasyonu, GOST Sistemini yerine geçmektedir. Bu sertifika; Gümrük Birliği ülkelerince ithal edilen ürünlerin mevcut yasa ve teknik regülasyonlara uygun olduğunun belgelendirilmesi anlamını taşımaktadır. EAC Sertifikasyonu için üye ülkelerin herhangi birinde resmi olarak kayıtlı bir "Temsilci Firma"nın bulunması gerekmektedir. Bu konuda da şirketimizin Bölge Temsilcilikleri aracılığı ile destek alabilirsiniz.

Belgelerin Avrasya Gümrük Birliği Genel Akreditasyonu çerçevesinde resmen yetkilendirilmiş akredite kuruluşlar ve laboratuvarlar tarafından hazırlanması temeldir. EAC Sertifikasyonu için numune testi ve üretim yapılan fabrikaya ziyaret zorunludur. Test sonuçları müşteriye sertifika ile birlikte teslim edilir.

Ayrıca, sertifikasyon süresince yıllık denetleme uygulanmaktadır.

Gümrük Birliği Teknik Düzenlemelerine göre uygunluk kriterlerini karşılayan ürün üzerine Gümrük Birliği piyasası tedavül/satış onayını doğrulayan işaret koyulur (Gümrük Birliği üyesi devlet piyasalarında ürün tedavülü için tek tip işaret uygulama hususlarına ilişkin 15 Temmuz 2001 tarih ve 711 sayılı Gümrük Birliği Komisyon kararına göre Sertifikalandırılan ürünlerin etiketlerinde EAC işareti logosu kullanılmalıdır (Eurasian Conformity).

QMS Belgelendirme olarak, EAC Belgesi almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızla teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EAC

QMS
BELGELENDİRME - EĞİTİM - KALIBRASYON

TSE-HYB HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

TSE-HYB, tüketiciye hizmet sunan iş yerlerinin ve sunulan hizmetin, ilgili Türk Standardı veya kriterine uygun olduğunu gösteren belgelendirme modelidir. Kuruluşlar, yurtiçinde ve yurtdışında sahip oldukları Bayii ve Yetkili Servislerinin satış ve satış sonrası faaliyetlerinin hizmet kalitesini, TSE tarafından verilen Hizmet Yeri Belgesi ile garanti altına almaktadır.

Hizmet Yeri Belgelendirmesi yapılan 800'ü aşkın aktif standard / kriter mevcuttur.

Uygunluğun tespit edilmesi durumunda kuruluşlara verilen belge ise Hizmet Yeterlilik Belgesidir.

Bu belgeyi almaya hak kazanan kuruluşlar aşağıdaki TSE-HYB markasını kullanabilir;

TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi, çeşitli işlerle meşgul olan firmaların yaptıkları iş ve hizmetin yeterliliğinin standartlara uygun olarak düzenlenmesi, etkinleştirilmesi ve analiz edilmesidir. Başka bir deyişle tüketiciye sunulan hizmetlerin ilgili Türk Standardı veya kriterlere uygun olduğunu gösteren ve geçerliliği 1 yıl olan belgedir. Bu belge tüketiciye verilecek hizmetlerin ve çeşitli işyerlerinin mevzuata uygunluğunu, imkan ve kabiliyetlerinin yeterliliğini gösterir.

TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi denetimleri, belgelendirilmek istediğiniz standardın son revizyonu ile birlikte hizmet sahasının uygunluğu (metrekare, yükseklik, topraklama, elektrik tesisat ölçüm raporları), iş sağlığı ve güvenliği, işyeri sigorta poliçesi, müşteri memnuniyeti, şirkete ait araç bilgileri, kalibrasyon ve doğrulama bilgileri, çalışanların özlük dosyası, yasal mevzuatlar gibi hususların incelenmesi ile gerçekleşir.

TSE Hizmet Yeterlilik Belgesinin Faydaları Nelerdir?

- * Hizmetin kalite bakımından gelişmesine yardımcı olur.
- * Maliyeti düşürür, verimlilik artar.
- * Müşteri memnuniyetinin artmasını sağlar.
- * Müşteri fiyat yönünden korunur.
- * Hizmet alan müşterinin haklarının korunmasını sağlar.
- * Verilen hizmetin kalitesi artar.
- * Hizmet veren kuruluşlar için ihale şartlarından birisi yerine getirilmiş olur.
- * İşyerlerinde bulunan tüm teçhizat sigorta kapsamına alınır.
- * Ürün ile ilgili satış sonrası hizmetlerin güvenle yürütülmesini sağlar.
- * TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi firmaların pazar payı genişler, prestiji artar ve rakipleri arasında daha çok öne çıkar. Bu belge ile tüketiciye iletilecek hizmetlerin standartlara uygunluğunu ve yeterliliklerini gösterir.

QMS Belgelendirme olarak Hizmet Yeterlilik Belgesi teknik desteği almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EN 1090 ÇELİK ve ALÜMİNYUM YAPI UYGULAMALARI BELGESİ

EN 1090 Belgesi, harmonize edilmiş bir Avrupa standardı olup 305/2011 Yapı Malzemeleri regülasyonu kapsamında yapısal bileşenler için zorunlu CE işaretinin esasını oluşturmaktadır. Bu Avrupa standardı, çelik ve alüminyum esaslı yapı ve bileşenlerin tasarımı ve imatları için uygulanmaktadır.

Çelik yapılar ve alüminyum üreticileri için 1 Temmuz 2014 yılından bu yana EN 1090 Çelik ve alüminyum yapı uygulamaları CE işareti zorunlu olmuştur. EN 1090 Yapı malzemeleri regülasyonunun asıl amacı, yapıların güvenlik performanslarını istenen seviyede tutmaktır.

Bu standartlar serisinde çelik yapılar ve alüminyum konstrüksiyon uygulamalarına değinilmektedir. Üç bölüme ayrılan bu uygulamalar;

- ❖ Taşıyıcı elemanların uygunluk değerlendirmeleri
- ❖ Çelik yapılar için teknik gerekler
- ❖ Alüminyum yapılar için teknik gerekler.

Neden EN 1090 Belgesi Almalısınız?

EN 1090 belgesi, yapı bileşenleri üreten firmaların yasal gereklilikleri yerine getirmesi ve ürünlerini Avrupa pazarında CE işaretiyle sunabilmeleri için kritik öneme sahiptir. Yapı Malzemeleri Yönetmeliği uyarınca, EN 1090 standardı kapsamına dahil olan tüm üretim süreçlerinin Türkiye ve Avrupa Birliği sınırları içerisinde piyasaya sürülebilmesi için CE işaretiyle sahip olması zorunludur. Bu belge sayesinde üretici firmalar, ürünlerinin Avrupa Birliği Yapı Malzemeleri Yönetmeliği'ne (CPR) uygun olduğunu kanıtlayarak ihracat süreçlerinde önemli bir avantaj elde ederler. Aynı zamanda, üretim süreçlerinin standardize edilmesi, kalite güvencesi ve ürün güvenliği açısından da büyük katkı sağlar.

EN 1090 belgesine sahip olmak, kamu ihalelerinde ve büyük özel projelerde tercih edilme şansını artırırken; yapısal bileşenlerin taşıma kapasitesi, dayanıklılığı ve güvenilirliği belgelenmiş olur. Böylece hem yasal uyumluluk sağlanır hem de markanın sektördeki itibarı güçlenir.

Hangi Firmalar EN 1090'a Tabiidir?

EN 1090 standardı özellikle çelik ve alüminyumdan taşıyıcı yapı elemanları üreten tüm firmalar için zorunlu bir standarttır.

Bu kapsama; çelik konstrüksiyon imalatçıları, prefabrik bina elemanları üreticileri, köprü ve iskele sistemleri geliştiren şirketler ile yapı sektöründe kullanılan metal bileşenleri üreten kuruluşlar girer. Aynı zamanda Avrupa Birliği ülkelerine yapı bileşeni ihracatı yapan tüm firmalar da EN 1090 belgesi alma yükümlülüğündedir. Eğer bir şirket, ürettiği ürünün yapı güvenliğini doğrudan etkileyen bir rolü olduğunu beyan ediyorsa veya bu ürün inşaat yapısının taşıyıcı unsurlarından biri ise bu durumda EN 1090'a tabi olarak değerlendirilir. Kısacası, metal yapı elemanlarının üretimi ve montajı ile uğraşan, kaliteyi belgelendirmek isteyen tüm imalatçıların bu standarda uyması hem yasal hem de ticari bir gerekliliktir.

QMS Belgelendirme olarak Hizmet Yeterlik Belgesi teknik desteği almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz



EN ISO 3834 KAYNAKLI İMALAT KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ

EN 3834 Kaynaklı imalat belgelendirme; Kaynak, tek parça olarak imal edilmesi mümkün olmayan yapıları ortaya koymak için pek çok sektörde kullanımı olan (tersanede gemi inşasında, basınçlı ekipmanlarda, çelik konstrüksiyonlarda, demir yolu araçlarında ve bileşenlerinde, yardımcı araçların ve taşıyıcı sistemlerin oluşturulmasında kullanılan) özel bir imalat yöntemidir. Uluslararası anlamda dünyada en çok kabul gören ve uygulanan standart olan [ISO 9001](#)'de de özel bir süreç olarak tanımlanmıştır.

Kaynaklı imalat ISO standartlarında özel bir proses olarak nitelendirilir. Bu nedenle de kaynak işlemlerinin de kalite güvencesi ve yönetimi için Uluslararası özel standartlar yayınlanmıştır. Metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite güvence şartlarını belirleyen Uluslar arası standart ISO 3834 standartıdır. Bu standarta sahip olan işletmeler kaynaklı imalatındaki tüm süreçlerini Uluslararası bir standartta güvenceye aldıklarını belgelemiş olurlar. Bu eğitim ile böyle bir standartın içeriğinden başlayarak bir işletmede uygulanma şekline kadarki tüm bilgileri edinmiş olacaksınız.

Özellikle işletmelerde kaynaklı imalat bölümünde çalışanlar, kaynaklı imalatı kalite güvencesini Uluslararası seviyede belgelemek isteyenler , kariyer hayatları boyunca bu alanlarda çalışma potansiyeli olan çalışanlar ve henüz öğrenci olup bu alanda çalışma potansiyeli olan (makine, endüstri, inşaat, metalurji/malzeme, otomotiv vb. bölümler) kişiler için yararlı ve önemli bir eğitimidir.

Bu eğitimin kapsamı;

Kaynaklı imalat metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite şartlarını içeren ISO 3834 standartı hakkında temel bilgileri, standartın sağladıklarını, kapsam aralıkları gibi konuları aktarmak,

3834-2, 3834-3 ve 3834-4 arasındaki temel kapsam farklarına deyinmek, Kapsamlı kalite şartlarını içeren 3834-2 kısmıyla ilgili tüm maddeleri sırasıyla işlemek şeklindedir.

QMS Belgelendirme olarak Kaynaklı İmalat Kalite Yönetim Sistemi Belgesi teknik desteği almak için bize başvuran değerli kuruluşlarımıza tüm işlem süresince (eğitim, hazırlık, müracaat, denetim, gözetim, uygulama süreçleri) uzmanlığımızda teknik destek oluyor, zamandan kazandırıyoruz





**QMS BELGELENDİRME EĞİTİM KALİBRASYON HİZMETLERİ
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Merkez Ofis Adres: Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bul.

No 266A İç Kapı No: 18 Çankaya / ANKARA

Vergi Dairesi: MALTEPE Vergi Dairesi, Vergi No:2150556510

Telefonlar: 0505 850 16 43 - 0553 004 00 26

info@qmsbelgelendirme.com.tr

Hafta İçi : 08:30 - 18:00

Marmara Bölge Ofis İletişim;

ercanokay@gmail.com ercanokay@ankacons.com.tr

Tel: 0532 742 68 52

